

## **Verslag vergadering cliëntenraad Interzorg Groep 08-1-2024**

We hebben deze vergadering Grytsje van der Wiel op bezoek. Zij is teamleider bij de voor de huishoudelijke hulp. Er zijn circa 600 cliënten die huishoudelijke hulp ontvangen van Interzorg. Het personeelsbestand bestaat uit circa 130 mensen waarvan de meesten een parttime contract hebben. De indicatie van cliënten wordt gedaan door de gebiedsteams van de verschillende gemeenten. Van de cliënten hebben we begrepen dat het circa 8 weken duurt voordat er daadwerkelijk hulp wordt geboden. Grytsje bevestigt dit. De oorzaak is voornamelijk de trage indicatiestelling van de verschillende gemeenten. Vooral bij acute problematiek kan dat een probleem zijn. Wij zullen dan ook proberen om contact te krijgen met één van de gebiedsteams van één van de gemeenten.

De volgende bezoeker is Linda de Boer, de I-nurse van Interzorg Groep. De i-nurse is een nieuwe functie die gericht is op de inzet van zorgtechnologie en e-health. Voorbeelden zijn de medicijndispenser met baxterrol en het beeldbellen. Toepassing vindt voornamelijk plaats in de Thuiszorg, maar op de Greidhoeke in Foswert is het ook mogelijk om gebruik te maken van beeldbellen (met hulp van het personeel). Bij beeldbellen is het mogelijk om vaker visueel contact te hebben met zorgmedewerkers, familie en vrienden. De komende tijd zullen er wel meer toepassingen komen. Veel cliënten zijn in eerste instantie bang voor deze elektronische mogelijkheden maar na een proefperiode is bijna iedereen enthousiast. Het mes snijdt dus aan 2 kanten, enerzijds wordt het voor de cliënt prettiger en anderzijds wordt gespaard op de kosten. Afgesproken is dat Linda ons op de hoogte houdt van de verschillende toepassingen.

Het is de bedoeling dat we dit jaar samen met de Raad van Toezicht en de Bestuurder een aantal thema's in het kader van een toekomstbestendige zorg gaan behandelen. Verandering is nodig omdat in de komende decennia het aantal ouderen drastisch zal toenemen en er goed moet worden bekeken hoe de zorg voor ouderen gegarandeerd blijft.

We hebben begrepen dat u het op prijs heeft gesteld dat de kerstgeschenken persoonlijk bij u zijn afgegeven. Behalve dat we 2x per jaar aanwezig zijn bij het koffie drinken en de warme hap zullen we proberen om nog vaker zichtbaar te zijn. Bijvoorbeeld het brengen van een welkomstkaartje bij een nieuwe bewoner en regelmatig een activiteit bij te wonen. Uiteraard kunt u bij Fokke van der Meulen in Foswert terecht als u punten heeft voor de cliëntenraad. U kunt ook een E-mail sturen.

Voor 2024 wensen wij u het allerbeste.

M.v.g. Wander Slomp, secretaris cliëntenraad Interzorggroep