

 Gelooft in goede zorg	Schadereglement	Procesverantwoordelijke: Directeur/bestuurder	MT.BL.18
	Herzien: februari 2024 Evaluatie: februari 2025		Pagina 1 van 1

Schadereglement Interzorg Groep

1. Interzorg Groep is aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen van onze medewerkers door opzet, grove schuld of nalatigheid.
2. Interzorg Groep is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door handelen of nalatigheid van cliënt en of bij de cliënt aanwezige personen (familie/gasten/bezoekers).
3. Interzorg Groep is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan ouderdom of slijtage.
4. Schade die onze medewerker heeft veroorzaakt moet binnen 48 uur na constatering gemeld worden.
5. Schade kan maximaal 1 maand na constatering ingediend worden.
6. De schade dient gemeld te worden bij betrokken medewerker. Deze kan een schadeformulier overhandigen en deze (laten) invullen en dit ingevulde formulier in (laten) leveren bij de leidinggevende.
7. Aan het schademeldingsformulier moeten bewijsstukken van een aankoopbewijs en/of taxatie rapport van hetgeen wat beschadigd is of een offerte van herstelwerkzaamheden toegevoegd worden. Zonder bewijsstukken wordt het schadeformulier niet in behandeling genomen.
8. Indien Interzorg Groep van mening is dat de schade niet door medewerker veroorzaakt is, wordt dit op het schademeldingsformulier vermeld.
9. Interzorg Groep heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
10. Bij het vaststellen van de schadevergoeding wordt uitgegaan van dagwaarde in plaats van nieuwwaarde bij aanschaf.
11. Indien Interzorg Groep een schademelding in behandeling neemt en uitbetaalt dan heeft de cliënt een eigen risico € 50,00 per gebeurtenis.
12. Voor het berekenen van de hoogte van de schadevergoeding hanteren we de afschrijvingsrichtlijnen van de verzekering.
13. Op basis van de richtlijnen geldt dat schade aan voorwerpen die volledig zijn afgeschreven niet voor vergoeding in aanmerking komt.
14. Bij schades in huis aan wanden, vloerbedekking, tapijt, etc. kan een ter zake deskundig persoon namens Interzorg Groep de schade en de toedracht taxeren. Tot die tijd laat cliënt alles zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat.
15. Schadeposten kunnen worden gemeld bij de verzekeringsmaatschappij. Aan de hand van de omschrijving beslist de verzekeraar of een schade-expert eraan te pas moet komen en of een taxatierapport moet worden opgesteld. Bij de afhandeling van de schade is het oordeel van de verzekeringsmaatschappij leidend.
16. Schades die worden geconstateerd na beëindiging van de zorg- en dienstverlening kunnen maximaal 1 week na beëindiging van de zorg- en dienstverlening worden gemeld.